ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 18 de febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: USS HOSPITAL EL TUNAL			
	Hora Inicio: 10:00 AM Hora Fin: 12:30 PM			
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johanna Peña			
	Próxima Reunión: Por definir según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Tunal, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo PHD y de oxígeno domiciliario pendientes por gestionar. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se da inicio a sesión presencial en la USS Hospital El Tunal realizando recorrido por el servicio de urgencias con la jefe Martha Cecilia Rojas, reporta ocupación del 307% con 40 pacientes en el servicio, 0 pacientes en camilla, 1 paciente en reanimación.

Se realiza Seguimiento y desarrollo de instrumento:

La ocupación del servicio de Urgencias para el hospital el Tunal del día 18 de febrero del 2025

1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias, la IPS reporta 40 pacientes.
2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL), la IPS reporta 2 pacientes
3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, la IPS reporta 22 pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas en el servicio
4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO), la IPS reporta 3 pacientes.

La Ocupación en el servicio de Urgencias del Hospital Tunal es de 307% con 40 pacientes en el servicio y una capacidad de 13 pacientes adultos, 1 paciente pediátricos.

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría			
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
2025-01-18	SI	1	1	100%	0

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
13	40	307%	27	0	0

CARACTERIZACION						
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
18/02/2025	CAPITAL SALUD	27	1	16	3	
18/02/2025	SOAT	1	0	1	0	COMAPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS
18/02/2025	COMPENSAR	1	1	1	0	
18/02/2025	COOSALUD	2	0	0	0	
18/02/2025	FAMISANAR	4	0	2	0	

18/02/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	1	0	MUTUALSER
18/02/2025	NUEVA EPS	2	0	1	0	
18/02/2025	SALUD TOTAL	2	0	0	0	
	TOTAL	40	2	22	3	

Hospitalización: 97/98 camas. Porcentaje de ocupación 99%

UCI intermedia adultos: 7/7 camas. Porcentaje de ocupación 100 %

UCI adulto: 34/36 camas. Porcentaje de ocupación 94,4%

Observación pediátrica: 1/1 cama. Porcentaje de ocupación 100%

Camillas 13. Ocupación 13 Camas. Porcentaje de ocupación 100%

Total, de pacientes en urgencias: 40 pacientes.

Pacientes de urgencias en remisión integral y trasladado redondo 18 febrero 2025:

NOMBRES	DOCUMENTO	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO	TIPO DE TRASLADO	OBSERVACIONES
HERNANDO	17190726	CAPITAL SALUD	INFARTO DEL MIOCARDIO	PERFUSION MIOCARDICA	REDONDO 582165	Paciente con cita para el 19 de febrero a las 6 am en IDIME Américas, se le informa al servicio quienes Valida soportes y se envían a la EPS (móvil coordinado con global life)
BLANCA NIEVES	51766168	CAPITAL SALUD	TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DEL RECTO	RM DE PELVIS	REDONDO 582213	Capital salud informa que el caso se encuentra en trámite y se está presentando en: bosa, hasta el momento sin aceptación, se envía evolución para dar continuidad
JUAN CARLOS	79256838	CAPITAL SALUD	TRAUMATISMO DE LA MEDULA ESPINAL, NIVEL NO ESPECIFICADO	RESONANCIA MAGNÉTICA DE COLUMNA CERVICAL CON CONTRASTE	REDONDO 582271	Capital salud informa que el caso se encuentra en trámite y se está presentando en: bosa, hasta el momento sin aceptación,
ALBA PATRICIA	39802068	CAPITAL SALUD	ACALASIA DEL CARDIAS	RX VDA	REDONDO 582295	Capital salud informa que el caso se encuentra en trámite y se está presentando en: IDIME, hasta el momento sin aceptación,

VICTOR MANUEL	436893	CAPITAL SALUD	TUMOR DEL COLON	ONCOLOGIA	INTEGRAL 582308	Capital salud informa que el caso se encuentra en trámite y se está presentando en: INC, hasta el momento sin aceptación, se envía evolución para dar continuidad
CRSITHIAN CAMILO	1032478587	COMPENSAR COMPLEMENTARIO	TX EN DEDO MANO DERECHA	ORTOPEDIA	INTEGRAL	Se envió soportes se crea SIRC, en espera de respuesta

Seguimiento a pacientes en remisión de visita anterior

FECHA	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES	DOCUMENTO	EDAD	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO/ ESTADO DEL CASO
2025-01-24	NARANJO	DE SALAMANCA	ROSA MARIA	20307514	90 AÑOS	NUEVA EPS C	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	Paciente fallecida 04 febrero 2025
2025-01-26	OLAYA	DE LEAL	MARIA IGNACIA	24449219	92 AÑOS	NUEVA EPS C.	ICC.DERRAME PLEURAL	Egreso con alta médica 04/02/0225
2025-01-26	CORTES	ORTIZ	JHON JAIRO	1130643870	35 AÑOS	SALUD TOTAL	IVU	Salida voluntaria 03/02/2025
2025-01-28	FORERO	CELEMIN	RICARDO	79660197	51 AÑOS	SALUD TOTAL	QUEMADURAS EN MIMEBROS SUPERIORES	Egreso por alta médica 28/01/2025
2025-01-26	SEPULVEDA		MARIA CONCEPCION	23252842	90 AÑOS	SURA	EPOC SINCOPE	Egreso 30/01/25, con oxigeno domiciliario.
2025-01-26	LOPEZ	ESTRADA	DANIELA	1022122059	20 AÑOS	ALIANZA SAVIA SALUD	ICTERICIA NO ESPECIFICADA	Egreso 16/02/2025 con manejo ambulatorio para la colangiografía

PROGRAMA DE HOSPITALIZACION DOMICILIARIA:

Se verifica con la coordinación de urgencias el proceso que se realiza para el programa de PHD a nivel Subred, el proceso que se centraliza en USS Tunal, se verifica documento llamado “Ingreso seguimiento y egreso de pacientes para atención hospitalaria” con código en Almera HOS-INT-DOM-PR-01 INGRESO Y EGRESO DE PACIENTES EN HOPSITALZACION DOMICILIARIA V3, se encuentra criterios de inclusión, estabilidad clínica del paciente, pacientes quirúrgicos – post operatorios que requieren manejo antimicrobiano 24- 12 – 8 horas paciente de salvamiento de extremidad con prostaglandinas cada 24 horas, pacientes de medicina interna con patología infecciosas no quirúrgicas con manejo antimicrobiano cada 24 horas, pacientes con patologías tromboembólicas que requieran anticoagulación,

los Pacientes pediátricos se excluirán, Criterios sociales de inclusión que vivan en las localidades de Usme Tunjuelito y Ciudad Bolívar, existencias servicios públicos básicos: agua energía, sistema de comunicación telefónica y si el medicamento requiere refrigeración cuenten con nevera, cuidador permanente.

Criterios de egreso o exclusión, finalización de tratamientos, que el paciente no acepte, paciente que no se encuentre en el domicilio, por traslado del paciente fuera del área de cobertura, se da inicio a esta estrategia el día 26 de septiembre de 2024 y la base está en Tunjuelito.

El equipo de atención domiciliaria de la Subred está compuesto por: 3 médicos generales,6 enfermeros, 1 trabajadora social, 1 vehículo, 6 mensajeros con moto.

PERFIL	2024							2025
	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
MEDICO GENERAL	2	3	2	2	3	3	3	3
ENFERMERO	2	4	6	5	4	4	4	5
TRABAJADOR SOCIAL	1	1	1	1	1	1	1	1
VEHICULO	1	1	1	1	1	1	1	0
MENSAJERO CON MOTO	1	4	6	5	4	4	4	3

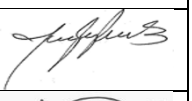
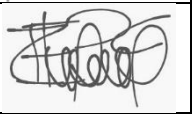
Para la medición se encontró 189 pacientes activos desde el 1 agosto al 31 enero 2025, a partir de la realización de 454 interconsultas.

Se envía copia de casos gestionados con la EAPB, se da por terminada la visita con la IPS, a las 12:30 pm.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar apoyo de gestión con casos en remisión	EQUIPO GAMA	18 FEBRERO 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES

Código: SDS-DFO-FT-004 Versión: 1

Elaborado por: Luis Carlos Martinez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita De Acompañamiento al proceso Referencia y Contrareferencia Fecha: 18-02-2025
CQ - GAMA - Hospital Tunal

Hora Inicio: 10:00 Hora Fin: 12:30 Lugar: Hospital Tunal

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Martha Cecilia Rojas Ba	Urgencias Tunal	Refer Proceso	3124939718	coord.enfermeria.urg@saludcapital.gov.co	
2	Dario Guevara	Urgencias tunal	Ref Medico	3133491972		
3	Manuel Valencia P	Direccion Urgencias	Profesional	3152163318	manuel2514@gmail.com	
4	Frank Anderson T.	SIRC	Aux Admin	3502394609	trujillofrank6@gmail.com	Frank T.
5	Leni Rodriguez Tribiño	Urg / SIRC	Referente SIRC	3242335266	lideresire@saludcapital.gov.co	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011